

Beratungsvertrag

Tatiana Iamnitskaia, Psychologische Beratung

Geschäftsanschrift:

c/o POSTFLEX PFX-879-977, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven

E-Mail: contact@empathy-to-life.net

– nachfolgend „Beraterin“ – UND

Kunde (nachfolgend „Kunde“)

Bitte tragen Sie Ihren Namen und Ihre Anschrift gut lesbar ein.

Name: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

Telefon (freiwillig): _____

1. Leistungsumfang

Die Beraterin bietet psychologische Beratung zur persönlichen Orientierung, zur Unterstützung in belastenden Lebenssituationen sowie zum Umgang mit Veränderungen, einschließlich der Auswirkungen Künstlicher Intelligenz. Grundlage der Beratung ist ein ressourcen- und lösungsorientierter Ansatz.

Die Beratung erfolgt online oder nach Vereinbarung vor Ort. Art, Umfang, Dauer, Honorar und Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem aktuellen Angebot auf der Website der Beraterin oder einer gesonderten Honorarvereinbarung. Der konkrete Leistungsumfang wird im jeweiligen Vertrag individuell vereinbart.

Ein kostenloses Erstgespräch von bis zu 20 Minuten dient dem gegenseitigen Kennenlernen und der Klärung des Anliegens. Ein Anspruch auf eine weitere Zusammenarbeit entsteht hierdurch nicht.

Zwischen den vereinbarten Sitzungen findet keine fortlaufende Betreuung statt. Beratungen vor Ort können nach vorheriger Vereinbarung zusätzliche Raumkosten verursachen.

Ein bestimmter Beratungserfolg wird nicht geschuldet.

2. Termine, Vergütung und Absagen

Ein Termin gilt erst nach Zahlungseingang als verbindlich vereinbart. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder PayPal.

Absagen sind bis spätestens zwei Arbeitstage vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei fristgerechter Absage kann das bereits gezahlte Honorar erstattet werden, abzüglich nicht erstattbarer Zahlungsgebühren, oder es kann ein Ersatztermin vereinbart werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung. Ein Ersatztermin kann angeboten werden.

Wird ein Termin kurzfristig innerhalb von zwei Arbeitstagen vor Beginn der Beratung gebucht und steht PayPal nicht zur Verfügung, genügt als Zahlungsnachweis ein Screenshot der Überweisung.

Kann ein Termin aus Gründen, die die Beraterin zu vertreten hat, nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten oder bereits gezahltes Honorar erstattet.

3. Online-Beratung

Die Online-Beratung erfolgt über einen datenschutzfreundlichen Videokonferenzdienst, nach Möglichkeit mit Serverstandorten innerhalb der Europäischen Union, z.B. OpenTalk.eu. Der verwendete Dienst wird vorab benannt; die Zugangsdaten erhält der Kunde vor Beginn der Beratung per E-Mail.

Beide Seiten sorgen während der Beratung für eine vertrauliche Umgebung und eine stabile Internetverbindung. Die Beraterin haftet nicht für technische Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen. Kann ein Termin aus technischen Gründen auf Seiten der Beraterin nicht durchgeführt werden, wird ein Ersatztermin angeboten.

Gespräche werden nicht aufgezeichnet. Handschriftliche und digitale Notizen der Beraterin werden ausschließlich intern verwendet. Sie werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Durchführung des Beratungsverhältnisses oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, und anschließend gelöscht.

4. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde wirkt an der Beratung aktiv mit, macht relevante Angaben wahrheitsgemäß und vollständig und schafft bei einer Online-Beratung die technischen Voraussetzungen. Dazu gehören insbesondere ein geeignetes Endgerät, eine funktionierende Internetverbindung sowie eine ungestörte Gesprächssituation.

Der Kunde bestimmt Themen und Ziele der Beratung.

Die Beratung ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Therapie. Bei akuter Eigen- oder Fremdgefährdung ist unverzüglich ärztliche oder notfallmedizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

5. Kommunikation

Die Kommunikation während des Beratungsverhältnisses erfolgt per E-Mail.

Eine telefonische Kontaktaufnahme erfolgt, soweit sie für die Organisation oder Durchführung des Vertrags erforderlich ist und der Kunde der Beraterin seine Telefonnummer zur Verfügung stellt.

Die freiwillige Nutzung von WhatsApp richtet sich nach der gesonderten Einwilligung am Ende dieses Vertrages.

6. Datenschutz

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Datenschutzhinweise unter „Rechtliches“ auf www.empathy-to-life.net, Stand: 25.08.2026.

Der Kunde bestätigt am Ende dieses Vertrages, die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben.

7. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Beratung mitgeteilten Informationen werden vertraulich behandelt. Weitergabe von Beratungsinhalten nur mit Einwilligung oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht. Weitere Informationen zur Verschwiegenheit finden Sie unter „Rechtliches“ auf www.empathy-to-life.net.

8. Widerrufsrecht

Bei online oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen haben Sie als Kunde grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular wird dem Kunden zusammen mit diesem Vertrag per E-Mail übermittelt. Die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular finden Sie auch jederzeit unter „Rechtliches“ auf der Webseite www.empathy-to-life.net.

Der Kunde bestätigt am Ende dieses Vertrages, die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben.

9. Vorzeitiger Beginn der Beratung

Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann die Beratung bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnen.

Dem Kunden ist bekannt, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Beraterin nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften erlöschen kann.

Dem Kunden ist ferner bekannt, dass er bei Widerruf gegebenenfalls Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu leisten hat, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Die ausdrückliche Einwilligung zum vorzeitigen Beginn der Beratung wird vom Kunden mit seiner Bestätigung am Ende dieses Vertrages erteilt.

10. Haftung

Die Beraterin haftet für Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Beratung ersetzt keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, bei entsprechendem Bedarf rechtzeitig geeignete fachliche Hilfe in Anspruch zu nehmen.

Die Ergebnisse der Beratung hängen unter anderem vom persönlichen Engagement und der individuellen Situation des Kunden ab. Eine Erfolgsgarantie wird nicht gegeben.

Entscheidungen, die der Kunde auf Grundlage der Beratung trifft, erfolgen in eigener Verantwortung.

11. Urheberrecht

Alle dem Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen, Texte und Arbeitsmaterialien bleiben geistiges Eigentum der Beraterin, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Sie dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch verwendet werden. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Beraterin zulässig.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes bestimmen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Regelung.

Bitte kreuzen Sie die zutreffenden Erklärungen an:

Zustimmung zur Online-Beratung (falls zutreffend):

☐ Ich stimme der Durchführung der Online-Beratung zu.

Bestätigung der Unterlagen:

☐ Ich habe den Beratungsvertrag gelesen und verstanden.

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und zur Kenntnis genommen.

☐ Ich habe die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular erhalten.

Vorzeitiger Beginn der Beratung:

☐ Ich verlange ausdrücklich den Beginn der Beratung vor Ablauf der Widerrufsfrist.

☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung nach den gesetzlichen Vorschriften erlöschen kann.

Freiwillige Einwilligung zur Nutzung von WhatsApp

☐ Die Nutzung von WhatsApp für Terminabsprachen und organisatorische Mitteilungen erfolgt ausschließlich auf meinen ausdrücklichen Wunsch.

Mir ist bekannt, dass bei der Nutzung von WhatsApp personenbezogene Daten verarbeitet werden können und datenschutzrechtliche Risiken, insbesondere eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union, nicht vollständig ausgeschlossen werden können.

Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Beraterin: Ort, Datum, Unterschrift

Kunde: Ort, Datum, Unterschrift
